



CURSO TECNÓLOGO EM PROCESSOS GERENCIAIS IDENTIFICAÇÃO DA REALIDADE SÓCIOEDUCACIONAL

A avaliação do curso de Processos Gerenciais teve como alunos participantes maioria do sexo feminino e maioria tem entre 34 e 37 anos, seguido daqueles que têm entre 22 e 25 anos e entre 25 e 25 e 33 anos, onde 50% são do estado civil casado.

A maioria dos respondentes moram na cidade de Osasco, 63,16% responderam que seus pais têm casa própria, 47,37% moram ainda com seus pais e 36,84% moram em casa ou apartamento próprio.

Mais da metade dos respondentes fazem suas refeições em suas residências e a maioria se locomove por transporte público (ônibus).

A maioria dos participantes respondeu que seus pais têm escolaridade de nível médio completo, seguido de fundamental incompleto. Seus estudos foram completados em escola pública, com 81,58% para fundamental e 84,21% para ensino médio.

A finalização dos estudos em ensino médio da maioria ocorreu nos anos 2000, seguido de 2002, 2009 e 2012, a maioria em horário noturno.

A maior parte dos alunos respondente não frequentou cursinho preparatório para vestibular. O principal motivo que os fizeram estudar na faculdade Fernão Dias é o fácil acesso à instituição e o valor da mensalidade.

O tempo livre dos alunos de administração é passado com música, internet e outras atividades não citadas.

Mantém-se atualizados pela internet, com 92,11% e todos estudam em horário noturno. A maioria trabalha fora e sua jornada de trabalho varia ente 4 e 8 horas. Sua disponibilidade para estudo é de menos de 2 horas diárias seguido de algumas horas nos fins de semana.

O salário da maioria dos alunos respondentes destina-se a mais de uma finalidade, seguido de manutenção da família, e seu padrão de vida está estável nos últimos 5 anos.



Quanto ao perfil dos seus pais, 63,16% têm casa própria, 36,84% moram em casa ou apartamento próprio. A maioria faz suas refeições em suas residências. Utilizam o transporte público (ônibus). A maioria dos pais dos alunos respondentes de processos gerenciais tem como escolaridade o ensino médio completo, seguido de ensino fundamental incompleto.

A maioria dos alunos cursou o ensino fundamental e médio em escola pública, e o ensino médio foi concluído nos anos 2000, 2001 e 2009 e 2012, 60,53% frequentou o ensino médio em horário noturno, e a maioria não frequentou curso para vestibular.

A escolha pela faculdade Fernão Dias ocorreu para 39,47% pelo fácil acesso e para 36,84% pelo valor da mensalidade.

Quanto ao tempo livre, utilizam a internet entre outras atividades. Para atualização das informações diárias utilizam a internet, a maioria estuda em horário noturno, e 87,47% trabalham, e sua jornada fica em torno de 4 a 8 h diárias. Quanto à disponibilidade de horário para estudo, ficaram empatados aqueles que têm menos de duas horas por dia e aqueles que têm algumas horas nos finais de semana. Quanto a sua renda, essa tem várias finalidades, seguido de manutenção de família, 50% consideram a vida da família estável nos últimos 5 anos.

A família da maioria apoia integralmente os seus estudos, mas para 76,32% a família não financia suas despesas com o curso. A renda familiar está entre 1 e 3 salários mínimos, seguido de outros onde a faixa varia de 4 a 6 salários mínimos. A renda pessoal da maioria varia de 1 a 3 salários mínimos.

Quanto ao material didático para 50% é acessível em relação ao seu padrão de vida, para 25% são parcialmente acessíveis.

A maioria dos alunos respondentes de Processos Gerenciais gostaria de conciliar estudos e trabalho com o objetivo de adquirir experiência profissional. Nenhum é bolsista, e tomou conhecimento da avaliação pelos professores.






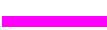














(1) Qual o seu sexo	
- 1) Masculino:	15 (39,47 %)
- 2) Feminino:	23 (60,53 %)
(2) Quantos anos você está completando em 2017?	
- 1) menos de 18 anos:	0
- 2) entre 18 e 21 anos:	4 (10,53 %)
- 3) entre 22 e 25 anos:	8 (21,05 %)
- 4) entre 26 e 29 anos:	6 (15,79 %)
- 5) entre 30 e 33 anos:	5 (13,16 %)
- 6) entre 34 e 37 anos:	9 (23,68 %)
- 7) mais de 37 anos:	6 (15,79 %)
(3) Qual o seu estado civil?	
- 1) solteiro:	15 (39,47 %)
- 2) casado:	19 (50,00 %)
- 3) separado (a) judicialmente:	1 (2,63 %)
- 4) divorciado (a):	2 (5,26 %)
- 5) viúvo(a):	0
- 6) outro:	1 (2,63 %)


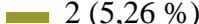






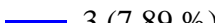






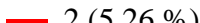





(4) Qual o Município de sua residência? (Trata-se de residência permanente e não temporária para fins de estudo)	
- 1) Barueri:	■ 0
- 2) Carapicuíba:	■ 3 (7,89 %)
- 3) Cotia:	■ 0
- 4) Embú:	■ 0
- 5) Franco Rocha:	■ 0
- 6) Itapevi:	■ 0
- 7) Jandira:	■ 1 (2,63 %)
- 8) Osasco:	■ 32 (84,21 %)
- 9) Pirapora do Bom Jesus:	■ 0
- 10) Santana do Parnaíba:	■ 0
- 11) São Paulo:	■ 2 (5,26 %)
- 12) Taboão da Serra:	■ 0
- 13) Outro:	■ 0
(5) Em relação à moradia, seus pais:	
- 1) têm casa própria:	■ 24 (63,16 %)
- 2) não têm casa própria:	■ 14 (36,84 %)
(6) Em Osasco e/ou nos Municípios identificados no Item 4 anterior, você reside:	
- 1) com seus pais:	■ 18 (47,37 %)
- 2) em casa de parentes:	■ 3 (7,89 %)
- 3) em pensionato:	■ 0
- 4) em república:	■ 0
- 5) em apartamento ou casa alugada:	■ 3 (7,89 %)

























- 6) em apartamento ou casa própria:	 14 (36,84 %)
(7) Você faz as suas refeições:	
- 1) na cantina:	 4 (10,53 %)
- 2) em sua residência:	 22 (57,89 %)
- 3) em restaurante:	 7 (18,42 %)
- 4) em lanchonete:	 0
- 5) em outro local:	 5 (13,16 %)
(8) Seu meio usual de locomoção:	
- 1) ônibus:	 22 (57,89 %)
- 2) trem:	 1 (2,63 %)
- 3) integração (metrô/trem/ônibus):	 4 (10,53 %)
- 4) carro:	 9 (23,68 %)
- 5) moto:	 2 (5,26 %)
- 6) a pé:	 0
- 7) bicicleta:	 0
- 8) outro:	 0
(9) Qual o nível de instrução de seu pai?	
- 1) sem escolaridade:	 1 (2,63 %)
- 2) ensino fundamental incompleto (ou equivalente):	 9 (23,68 %)
- 3) ensino fundamental completo:	 5 (13,16 %)
- 4) ensino médio incompleto:	 6 (15,79 %)



- 5) ensino médio completo:	 11 (28,95 %)
- 6) superior incompleto:	 2 (5,26 %)
- 7) superior completo:	 0
- 8) pós-graduação:	 0
- 9) não sabe informar:	 4 (10,53 %)
(10) Qual o nível de instrução de sua mãe?	
- 1) sem escolaridade:	 1 (2,63 %)
- 2) ensino fundamental incompleto (ou equivalente):	 12 (31,58 %)
- 3) ensino fundamental completo:	 5 (13,16 %)
- 4) ensino médio incompleto:	 3 (7,89 %)
- 5) ensino médio completo:	 11 (28,95 %)
- 6) superior incompleto:	 1 (2,63 %)
- 7) superior completo:	 0
- 8) pós-graduação:	 2 (5,26 %)
- 9) não sabe informar:	 0
(11) Onde fez seus estudos de Ensino Fundamental?:	
- 1) todos em escola pública:	 31 (81,58 %)
- 2) todos em escola particular:	 2 (5,26 %)
- 3) maior parte em escola pública:	 5 (13,16 %)
- 4) maior parte em escola particular:	 0
- 5) em escolas comunitárias:	 0
















(12) Onde fez seus estudos de Ensino Médio (ou equivalente?):	
- 1) todos em escola pública:	 32 (84,21 %)
- 2) todos em escola particular:	 3 (7,89 %)
- 3) maior parte em escola pública:	 2 (5,26 %)
- 4) maior parte em escola particular:	 1 (2,63 %)
- 5) maior parte em escola particular:	 0
(13) Em que ano você concluiu o curso de Ensino Médio (ou equivalente)?	
- 1) antes de 1980:	 0
- 2) 1980:	 0
- 3) 1981:	 0
- 4) 1982:	 0
- 5) 1983:	 0
- 6) 1984:	 0
- 7) 1985:	 0
- 8) 1986:	 0
- 9) 1987:	 0
- 10) 1988:	 2 (5,26 %)
- 11) 1989:	 1 (2,63 %)
- 12) 2000:	 8 (21,05 %)
- 13) 2001:	 2 (5,26 %)
- 14) 2002:	 5 (13,16 %)
- 15) 2003:	 2 (5,26 %)
- 16) 2004:	 1 (2,63 %)
- 17) 2005:	 1 (2,63 %)










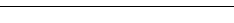





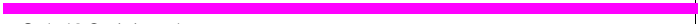




- 18) 2006:	■ 0
- 19) 2007:	■ 1 (2,63 %)
- 20) 2008:	■ 1 (2,63 %)
- 21) 2009:	■ 4 (10,53 %)
- 22) 2010:	■ 2 (5,26 %)
- 23) 2011:	■ 0
- 24) 2012:	■ 3 (7,89 %)
- 25) 2013:	■ 2 (5,26 %)
- 26) 2014:	■ 2 (5,26 %)
- 27) 2015:	■ 1 (2,63 %)
- 28) 2016:	■ 0
- 29) 2017:	■ 0
(14) Em que turno você fez o curso de Ensino Médio (ou equivalente)?:	
- 1) todo diurno:	■ 5 (13,16 %)
- 2) todo noturno:	■ 23 (60,53 %)
- 3) maior parte diurno:	■ 5 (13,16 %)
- 4) maior parte noturno:	■ 3 (7,89 %)
- 5) outro:	■ 2 (5,26 %)



(15) Você frequentou cursinho preparatório (cursinho pré-vestibular)?	
- 1) sim, por menos de 1 semestre:	 4 (10,53 %)
- 2) sim, por 1 semestre:	 0
- 3) sim, por 1 ano:	 0
- 4) sim, por mais de 1 ano:	 1 (2,63 %)
- 5) não:	 33 (86,84 %)
(16) Qual o principal motivo que o(a) levou a estudar nesta Instituição de Ensino Superior?	
- 1) por ser a única nesta cidade que oferece o curso que eu desejo:	 0
- 2) por ser a que oferece o melhor curso pretendido:	 5 (13,16 %)
- 3) por ser a que oferece horário mais adequado:	 0
- 4) por ser pouco procurada, o que torna mais fácil a classificação:	 0
- 5) por oferecer fácil acesso (proximidade de casa, fácil condução, etc...):	 15 (39,47 %)
- 6) por não ter sido classificado(a) em outra Instituição de Ensino Superior:	 0
- 7) por residir nesta cidade:	 4 (10,53 %)
- 8) pelo valor da mensalidade:	 14 (36,84 %)



(17) Com que atividade você ocupa a maior parte de seu tempo livre?	
- 1) TV:	 4 (10,53 %)
- 2) religião:	 4 (10,53 %)
- 3) teatro:	 0
- 4) cinema:	 0
- 5) música:	 3 (7,89 %)
- 6) dança:	 1 (2,63 %)
- 7) artesanato:	 0
- 8) leitura:	 0
- 9) esportes:	 4 (10,53 %)
- 10) internet:	 11 (28,95 %)
- 11) outra:	 11 (28,95 %)
(18) Qual é o meio que você mais utiliza para se manter informado(a) sobre os acontecimentos atuais?	
- 1) jornal escrito:	 0
- 2) TV:	 2 (5,26 %)
- 3) rádio:	 1 (2,63 %)
- 4) revistas:	 0
- 5) internet:	 35 (92,11 %)
- 6) outro:	 0
- 7) nenhum:	 0



(19) Seu curso é em período:	
- 1) matutino:	■ 0
- 2) vespertino:	■ 0
- 3) noturno:	38 (100,00 %)
(20) Trabalha:	
- 1) sim:	34 (89,47 %)
- 2) não:	4 (10,53 %)
(21) Caso trabalhe, sua jornada é de:	
- 1) 0 a 4 horas:	3 (7,89 %)
- 2) 4 a 8 horas:	26 (68,42 %)
- 3) de mais horas:	9 (23,68 %)
(22) Caso trabalhe, ficam disponíveis para estudo:	
- 1) menos de 2 horas diárias:	14 (36,84 %)
- 2) de 2 a 4 horas diárias:	6 (15,79 %)
- 3) mais de 4 horas diárias:	■ 0
- 4) somente algumas horas nos finais de semana e nos feriados:	13 (34,21 %)


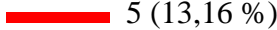
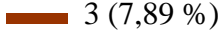


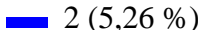









(23) Caso trabalhe, seu salário destina-se:	
- 1) às suas despesas pessoais:	2 (5,26 %)
- 2) à manutenção do seu curso:	2 (5,26 %)
- 3) à manutenção de sua família:	7 (18,42 %)
- 4) à complementação das despesas familiares:	4 (10,53 %)
- 5) outros:	3 (7,89 %)
- 6) a mais de uma das finalidades acima:	17 (44,74 %)
(24) O padrão de vida de sua família:	
- 1) elevou-se nos últimos 5 anos:	14 (36,84 %)
- 2) manteve-se estável nos últimos 5 anos:	19 (50,00 %)
- 3) baixou nos últimos 5 anos:	5 (13,16 %)
(25) A sua família:	
- 1) apoia integralmente os seus estudos:	32 (84,21 %)
- 2) é indiferente ao seu sucesso ou fracasso:	5 (13,16 %)
- 3) preferiria que você desistisse de estudar e fosse trabalhar:	0
- 4) outra:	1 (2,63 %)
(26) A sua família:	
- 1) financia totalmente as suas despesas com o curso:	4 (10,53 %)
- 2) financia parcialmente as suas despesas com o curso:	2 (5,26 %)
- 3) não financia as suas despesas com o curso:	29 (76,32 %)
- 4) outra:	3 (7,89 %)



(27) A sua renda familiar é de (salário mínimo atual é de R\$ 788,00):	
- 1) 1 a 3 salários mínimos:	13 (34,21 %)
- 2) 4 a 6 salários mínimos:	9 (23,68 %)
- 3) 7 a 9 salários mínimos:	7 (18,42 %)
- 4) mais de 9 salários mínimos:	2 (5,26 %)
- 5) não sabe:	7 (18,42 %)
(28) A sua renda pessoal é de:	
- 1) menos de 1 salário mínimo:	1 (2,63 %)
- 2) 1 a 3 salários mínimos:	24 (63,16 %)
- 3) 4 a 6 salários mínimos:	8 (21,05 %)
- 4) 7 a 9 salários mínimos:	1 (2,63 %)
- 5) mais de 9 salários mínimos:	0
- 6) não possui renda pessoal:	4 (10,53 %)
(29) A aquisição de livros, revistas e outros materiais que o seu curso exige:	
- 1) é acessível para você, de acordo com o seu padrão de vida:	19 (50,00 %)
- 2) é parcialmente acessível, você só adquire o que é essencial:	10 (26,32 %)
- 3) não é acessível ao seu padrão de vida pessoal e familiar:	1 (2,63 %)
- 4) não interessa a você:	1 (2,63 %)
- 5) outros:	7 (18,42 %)



(30) Você gostaria de conciliar estudo e trabalho:	
- 1) sim:	 33 (86,84 %)
- 2) não:	 5 (13,16 %)
(31) Caso pretenda conciliar estudo e trabalho, seu objetivo é:	
- 1) ter uma renda pessoal:	 3 (7,89 %)
- 2) adquirir experiência profissional:	 17 (44,74 %)
- 3) auxiliar no orçamento familiar:	 7 (18,42 %)
- 4) adquirir livros, materiais e equipamentos necessários ao curso:	 2 (5,26 %)
- 5) outros:	 9 (23,68 %)
(32) Você é bolsista?	
- 1) sim:	 0
- 2) não:	 38 (100,00 %)
(33) Se é bolsista, a modalidade do programa é:	
- 1) FIES:	 0
- 2) PROUNI:	 0
- 3) outro:	 0
- 4) nenhum:	 28 (73,68 %)



(34) Como tomou conhecimento da Avaliação Institucional?	
- 1) cartaz:	■ 1 (2,63 %)
- 2) pelo representante de turma:	■ 0
- 3) pelo site:	■ 1 (2,63 %)
- 4) por professor:	■ 26 (68,42 %)
- 5) por outros meios:	■ 10 (26,32 %)



AVALIAÇÃO DE PROFESSORES POR ALUNOS DO CURSO DE TECNÓLOGO EM PROCESSOS GERENCIAIS

No item pontualidade a maioria afirmou que os professores são pontuais em questão de início e término das aulas. A maioria também afirma que os professores passam clareza na apresentação do conteúdo, e que sabem prontamente responder questionamentos dos alunos referentes à disciplina.

A maioria dos respondentes concorda que o professor utiliza o tempo de aula de forma proveitosa e existe adequação do conteúdo das aulas ao programa apresentado pelo professor e que existe a relação do conteúdo com outras disciplinas, ou seja, a interdisciplinaridade.

Sobre diálogos com os alunos em sala, a maioria também concorda que existe esse tipo de relação entre alunos e professor, e que os professores sempre estão atualizando o conteúdo ministrado, e sentem que existe o interesse do professor com a aprendizagem do aluno

A maioria dos respondentes concordam que há adequação entre o conteúdo e o da avaliação proposta pelo professor e há apresentação dos critérios de avaliação.

Gráfico 1

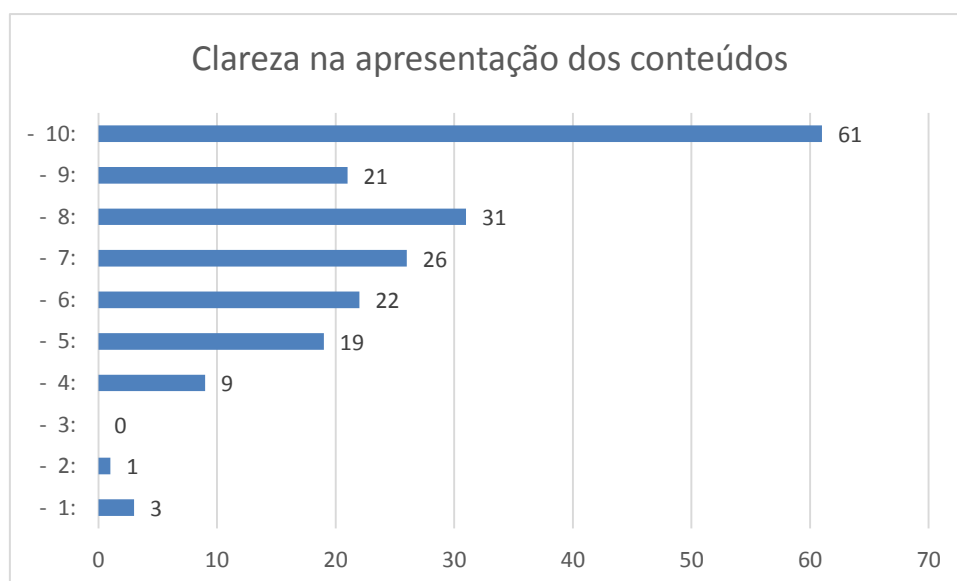




Gráfico 2

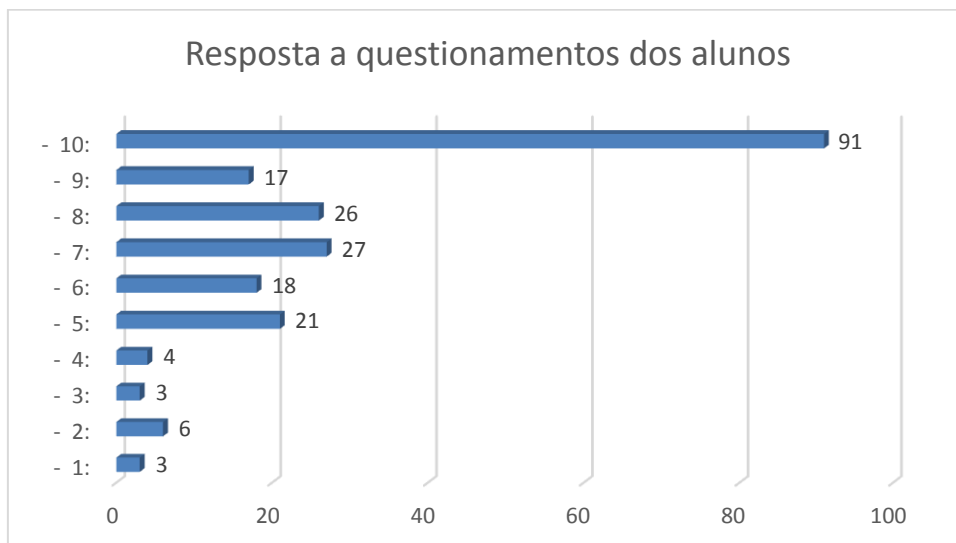


Gráfico 3

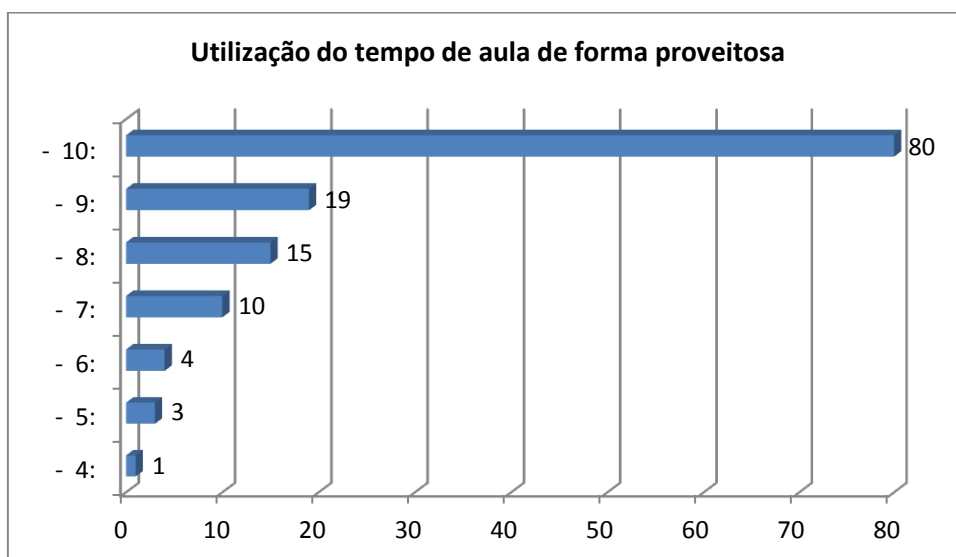




Gráfico 4

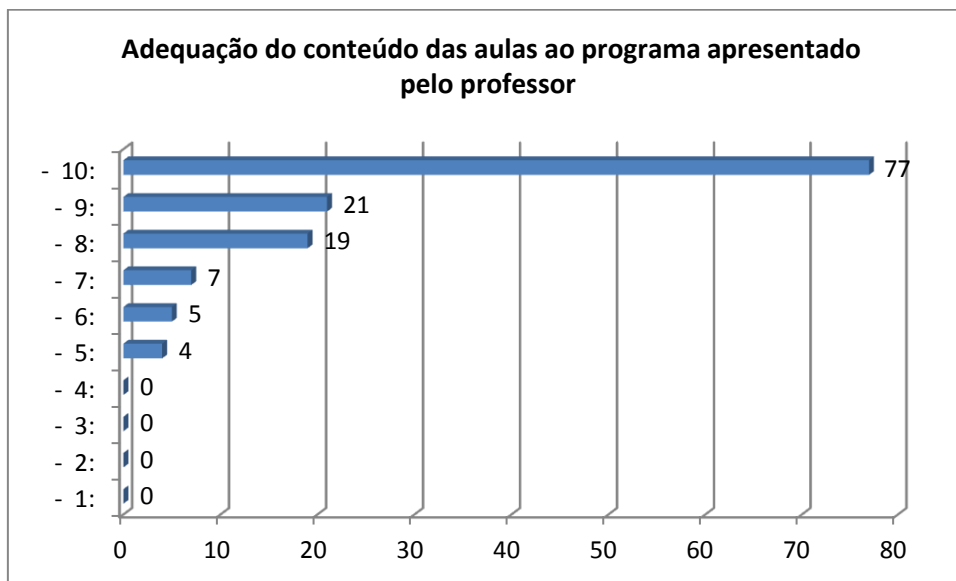


Gráfico 5

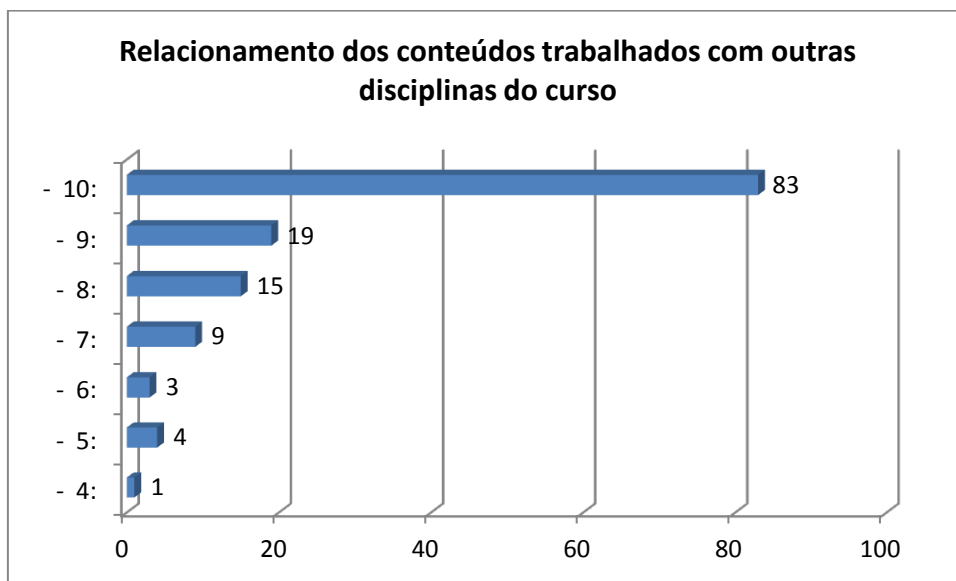




Gráfico 6

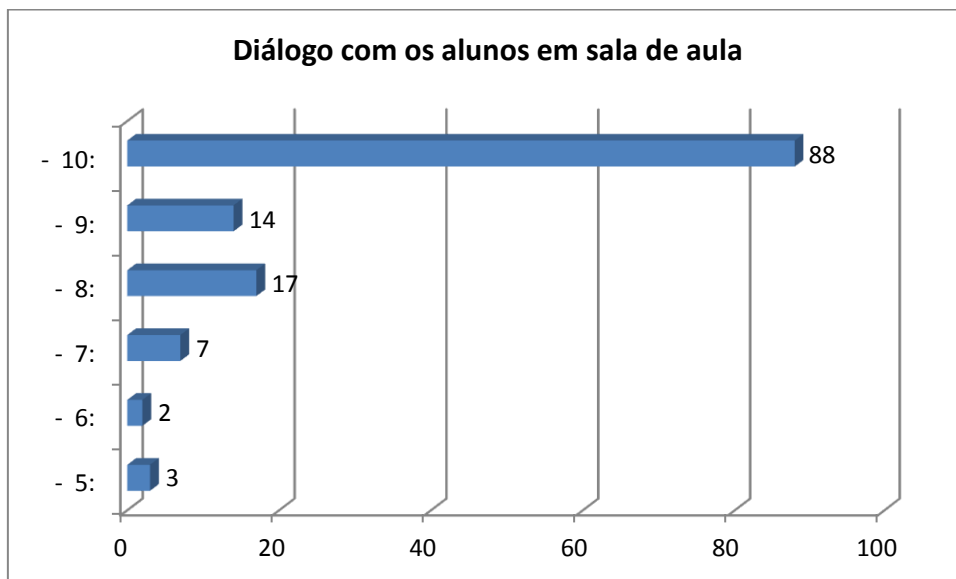


Gráfico 7

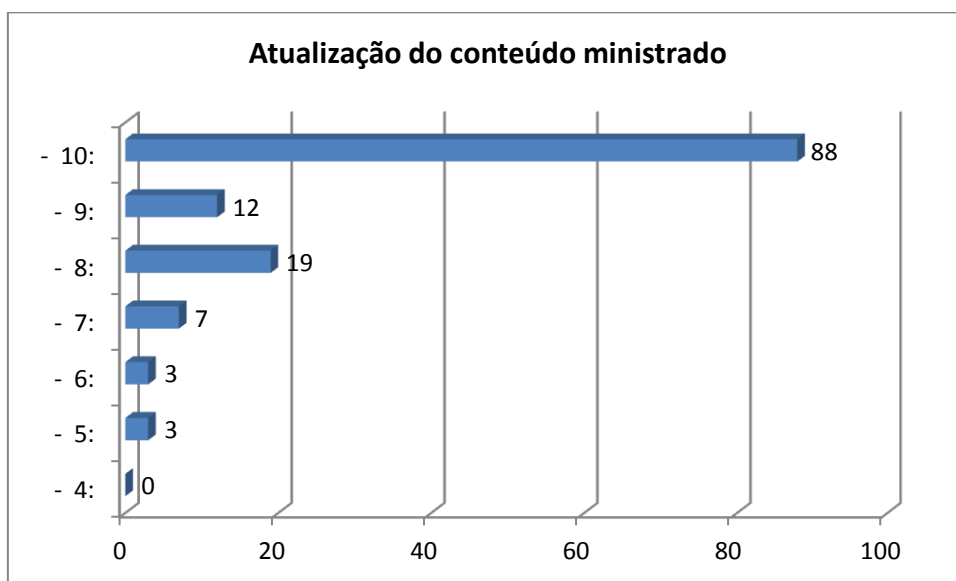




Gráfico 8

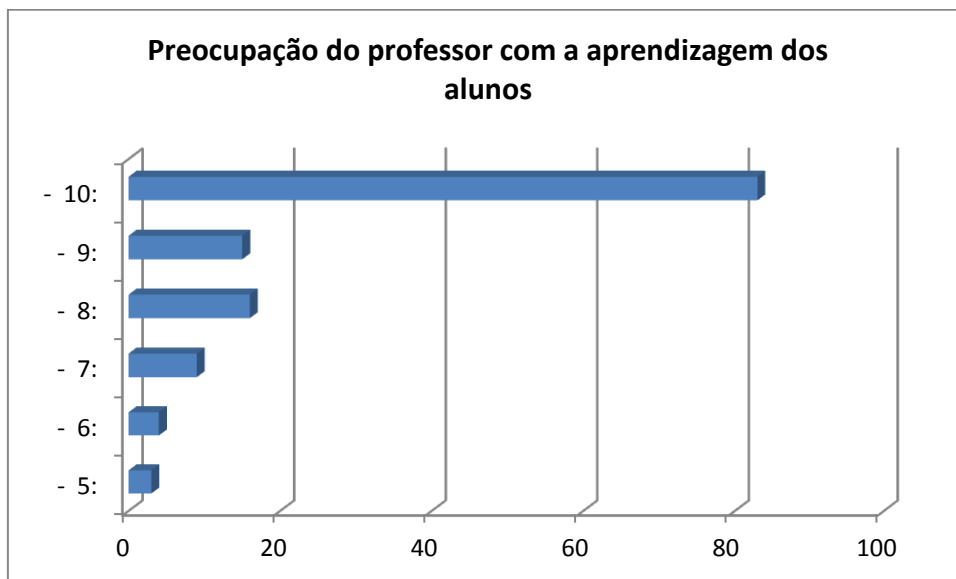


Gráfico 9

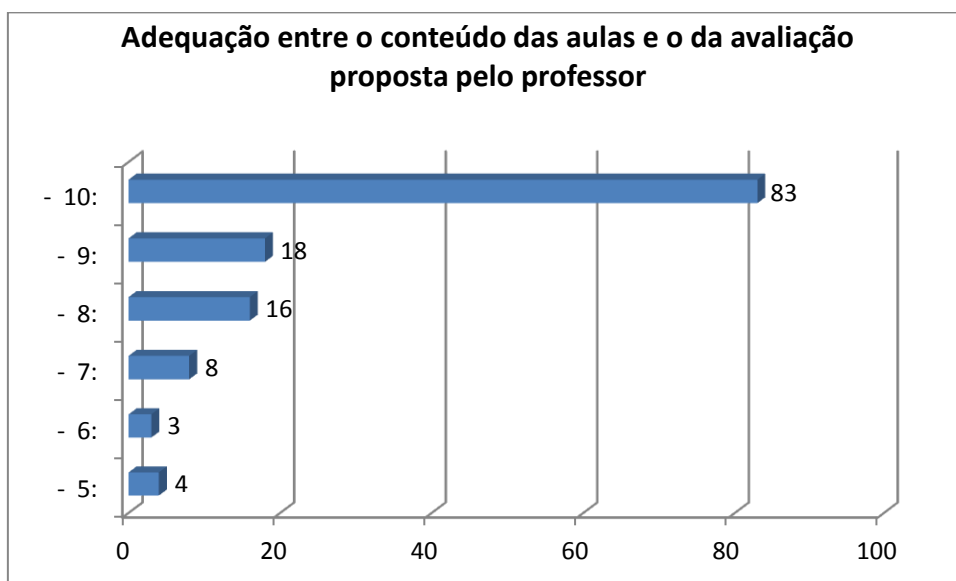




Gráfico 10

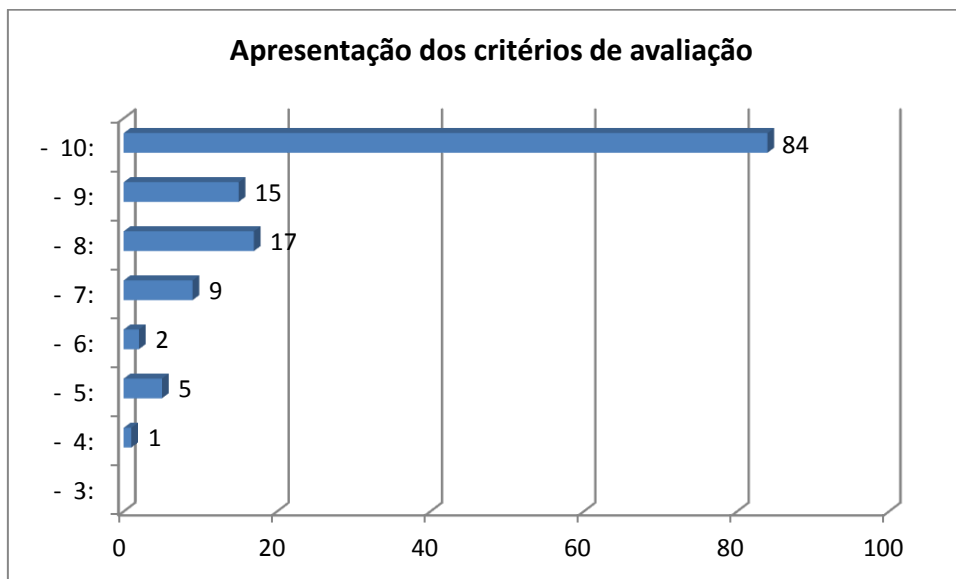
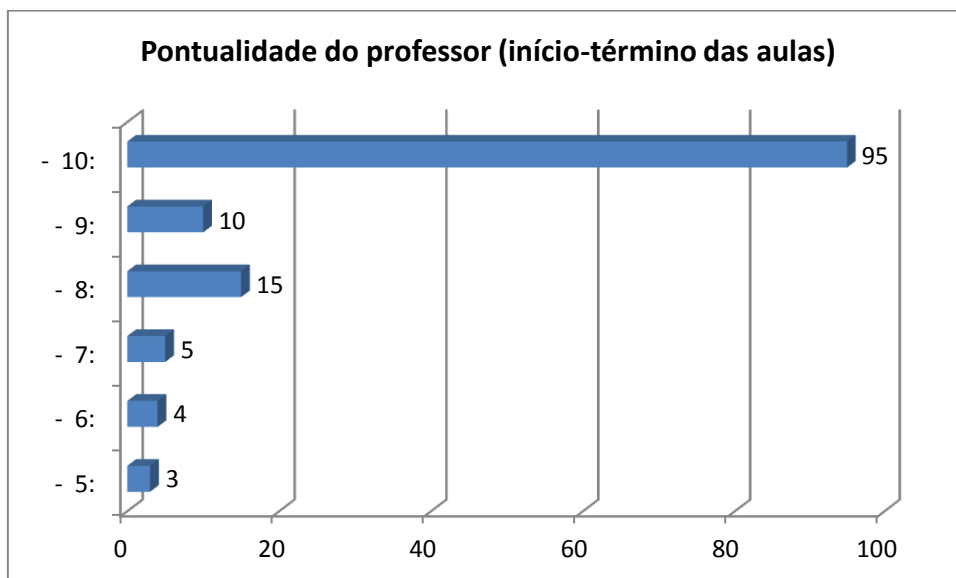


Gráfico 10





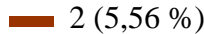



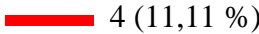

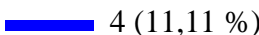
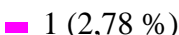
AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA DA FACULDADE FERNÃO DIAS PELO CURSO TECNÓLOGO EM PROCESSOS GERENCIAIS

Em relação à infraestrutura, os alunos Processos gerais em sua maioria não tem o hábito de frequentar a biblioteca, mas 36,11% frequentam-na quinzenalmente, e avaliaram como atendimento Bom as funcionárias, e a maioria concorda que o acervo comporta em boa parte e na maior parte das vezes as indicações de professores.

Quanto ao laboratório de informática, 33,33% não frequenta, e 33,33% frequenta de 1 a 4 vezes por semana, e 27,78% quinzenalmente, considerando o número de equipamentos como Bom e Regular, o mesmo para a qualidade dos equipamentos e serviços oferecidos pelo laboratório.

Quanto à secretaria avaliam entre Bom e ótimo, para a tesouraria consideraram o atendimento como Bom.

Quanto à sala de aula e o ambiente a maioria classificou como regular, Ruim e Bom.

(1) Biblioteca - Frequência da utilização	
- 1) Diariamente:	 2 (5,56 %)
- 2) Quinzenalmente:	 13 (36,11 %)
- 3) Não frequento:	 21 (58,33 %)
(2) Biblioteca - Atendimento dos funcionários	
- 1) Excelente:	 6 (16,67 %)
- 2) Ótimo:	 4 (11,11 %)
- 3) Bom:	 21 (58,33 %)
- 4) Regular:	 4 (11,11 %)
- 5) Ruim:	 1 (2,78 %)









(3) Biblioteca - Os títulos disponíveis no acervo têm atendido às indicações bibliográficas dos professores	
- 1) Sempre:	8 (22,22 %)
- 2) Na maior parte das vezes:	10 (27,78 %)
- 3) Em boa parte das vezes:	11 (30,56 %)
- 4) Algumas vezes:	5 (13,89 %)
- 5) Nunca:	2 (5,56 %)
(4) Biblioteca - O número de exemplares disponível tem atendido às indicações bibliográficas dos professores	
- 1) Sempre:	12 (33,33 %)
- 2) Na maior parte das vezes:	7 (19,44 %)
- 3) Em boa parte das vezes:	9 (25,00 %)
- 4) Algumas vezes:	7 (19,44 %)
- 5) Nunca:	1 (2,78 %)
(5) Laboratório de Informática - Frequência da utilização	
- 1) Diariamente:	2 (5,56 %)
- 2) 1 a 4 vezes por semana:	12 (33,33 %)
- 3) Quinzenalmente:	10 (27,78 %)
- 4) Não frequente:	12 (33,33 %)
(6) Laboratório de Informática - Número de equipamentos	
- 1) Excelente:	2 (5,56 %)
- 2) Ótimo:	7 (19,44 %)
- 3) Bom:	13 (36,11 %)
- 4) Regular:	12 (33,33 %)



- 5) Ruim:	2 (5,56 %)
(7) Laboratório de Informática - Qualidade dos equipamentos	
- 1) Excelente:	2 (5,56 %)
- 2) Ótimo:	4 (11,11 %)
- 3) Bom:	12 (33,33 %)
- 4) Regular:	12 (33,33 %)
- 5) Ruim:	6 (16,67 %)
(8) Laboratório de Informática - Serviços (impressão, scanning, etc.)	
- 1) Excelente:	2 (5,56 %)
- 2) Ótimo:	5 (13,89 %)
- 3) Bom:	16 (44,44 %)
- 4) Regular:	10 (27,78 %)
- 5) Ruim:	3 (8,33 %)
(9) Secretaria - Atendimento dos Funcionários da Secretaria	
- 1) Excelente:	3 (8,33 %)
- 2) Ótimo:	6 (16,67 %)
- 3) Bom:	20 (55,56 %)
- 4) Regular:	5 (13,89 %)
- 5) Ruim:	2 (5,56 %)
(10) Tesouraria - Atendimento dos Funcionários da Tesouraria	
- 1) Excelente:	6 (16,67 %)
- 2) Ótimo:	8 (22,22 %)
- 3) Bom:	18 (50,00 %)
- 4) Regular:	2 (5,56 %)



- 5) Ruim:	 2 (5,56 %)
(11) SALAS DE AULA Espaço, Ventilação, Acústica, Iluminação, Mobiliário e Limpeza	
- 1) Excelente:	 1 (2,78 %)
- 2) Ótimo:	 2 (5,56 %)
- 3) Bom:	 7 (19,44 %)
- 4) Regular:	 17 (47,22 %)
- 5) Ruim:	 9 (25,00 %)



SUGESTÕES DE ALUNOS NA AVALIAÇÃO SOCIOEDUCACIONAL

(1) AVALIAÇÃO

- Gosto do método já utilizado
- Mais explicativa, em todas as matérias
- Muito Boas .
- 10
- Está de acordo.
- Boa
- 10
- acho bem interessante a avaliação desde que realmente seja utilizada as sugestões aqui deixadas
- Poderia facilitar mais.
- Boa
- poderíamos ter mais acesso as avaliações.
- bom

(2) BOLSA

- excelente
- Não teve bolsa para o curso em que estou cursando
- Acredito que deveria ter bolsas para aluno baixa renda , pelo menos 50%. Fies também seria interessante ou até mesmo educa mais brasil , pois muitas pessoas desistem de estudar por não ter nenhuma facilidade.
- não tenho e conheço ninguém que tenha
- não tinha conhecimento referente a bolsa na escola, algo que poderia ser mais divulgado para os alunos
- ter oportunidades de obter as mesmas
- Boa
- Não utilizo,mas importante.
- 10
- poderia abrir vagas com pontuação para quem atingir as respectivas notas
- Não utilizo
- Não

(3) COMUNICAÇÃO

- comunicação interna deveria ser melhor com informativos e mais lugares
- ok
- Poderia ser melhorado, no âmbito de tecnologia. mais avançado com informativos
- Está de acordo.
- Boa
- 10
- muito boa
- a comunicação é falha principalmente quando se trata do site
- Comunicação muito baixa, sem clareza e muito barulho na sala
-
- Dar mais atenção nesse quesito, melhor comunicação entre os próprios professores.
- BOA A COMUNICAÇÃO ENTRE OS PROFESSORES E ALUNOS



- acho fraco pois não é muito falado
- 10

(4) CONTEÚDO

- bom
- Menos teoria e mais prática.
- 10
- Bom
- MUITO BONS
- ok
- Bom
- bom
- Algumas matérias sinceramente achei desnecessárias , pois não vão agregar nada na nossa vida profissional , na minha opinião. Talvez possa ser a maneira que o professor trabalhou e abordou o assunto.
- 10
- Deixar de escrever tanto e explicar um pouco mais
- Poderia melhorar em algumas matérias, de modo geral de acordo.
- Conteúdo bem explicado
- muito bom

(5) ESFORÇO

- Sou uma moça muito esforçada
- bom
- regular
- nada a declarar
- bom
- 10
- ÓTIMO
- 10
- bom
- ok
-

(6) GRADE CURSO

- BOM
- bom
- BOA
- Necessário para o mercado
- 10
- 8
- bom
- bom
- ok
- Poderia ser melhor , focar nas matérias que realmente vamos usar no dia a dia.
- excelente

(7) INFRAESTRUTURA

- 10
- 5



- a infraestrutura precisa de uma repaginada, para chamar mas atenção de possíveis alunos
 - bom mais tem q fazer bastante reparo
 - deveria ter mais investimentos
 - não é boa
 - Pode melhorar.
 - Precisa de alguns reparos, principalmente na área da limpeza.
 - Precisa melhorar .
 - REGULAR
 - regular
 - Regular,melhores as salas de aulas,o prédio em todo.
 - Salas de aula muito pequenas e mesas com espaço apertado, e sem poder escutar o que esta sendo explicado
- Os bebedouros estão numa situação precária, precisa de uma boa limpeza.

(8) INTERNET

- 10
 - 8
 - boa
 - BOA
 - boa
 - De acordo.
 - deixa a desejar pois nunca esta perfeito
 - o Wifi nunca esta disponível e nunca conecta.
 - ok
 - poderia ter wi-fi para os professores trabalharem em sala
 - poderia ter wifin nas salas de aula para que os professores pudessem acessar e assim incrementar as aulas
 - Primeira vez em uso
 - REGULAR
 - Ter wifi em todos os andares
- Muito rápido, e maquinas escassas

(9) LIVROS

- 10
- 8
- biblioteca bom pois sempre consegui fazer trabalho
- bom
- bom
- BOM
- BONS
- De acordo.
- Livros em bom uso, mas não tem exemplares suficiente para os alunos que realmente precisa
- ok

(10) MANUTENÇÃO

- 10
- 8



- a faculdade necessita de vários reparos, como janelas quebradas, ventiladores, banheiros etc
- bom
- fraco
- Melhorar na dedetização, pois há muitos insetos.
- nada a declarar
- Precisa de reparos nos ventiladores
- regular
- REGULAR
- Regular

(11) MARKETING

- 10
- 5
- bom
- bom
- BOM
- fraco
- nada a declarar
- o marketing é muito fraco, deveria ser investido nas propagandas para chamar a atenção de possíveis alunos
- ok
- Regular

(12) MATERIAL ESTUDO

- 10
- 8
- BOM
- bom
- bom
- bom
- Deveriam trabalhar mais com livros , acredito que nem todo mundo tem condições de comprar porem em algumas matérias são muito importantes e deveria ter uma atenção melhor.
- Meu próprio
- ok
- Regular

(13) PESSOAL

- bom
- nada a declarar
- bom
- 10
- bom
- Bom
- BOM
- ok
- 8



(14) PROFESSOR

- Acredito que tem alguns professores que precisam se aposentar
- Todos os que pude lidar e trabalhar, são perfeitos.
- ótimos
- Ótimos professores, muito comunicativos
- 9
- 10
- bons
- Precisa renovar o quadro de professores , muita coisa mudou, modernizou e tem alguns professores que estão com assuntos meios ultrapassados , são bons professores só que ja estão em fase de descansar.
- bom
- os professores precisam incrementar mais aulas,não são todos, mas alguns já estão na hora de dar espaço ao próximo.
- Bons
- ÓTIMOS

(15) RH

- ok
- bom
- nada a declarar
- Regular
- BOM
- 7
- 10
- bom

(16) VALORES

- otimo
- 10
- bom
- Muito satisfeita.
- Muito bons.
- BOM
- Bons
- 10
- Valores das mensalidades ok , só que o juros é muito alto , atrasa um dia já paga bem mais caro e não tem negociação tem que pagar e pronto.
- os valores dos cursos são bem acessíveis.
- ok